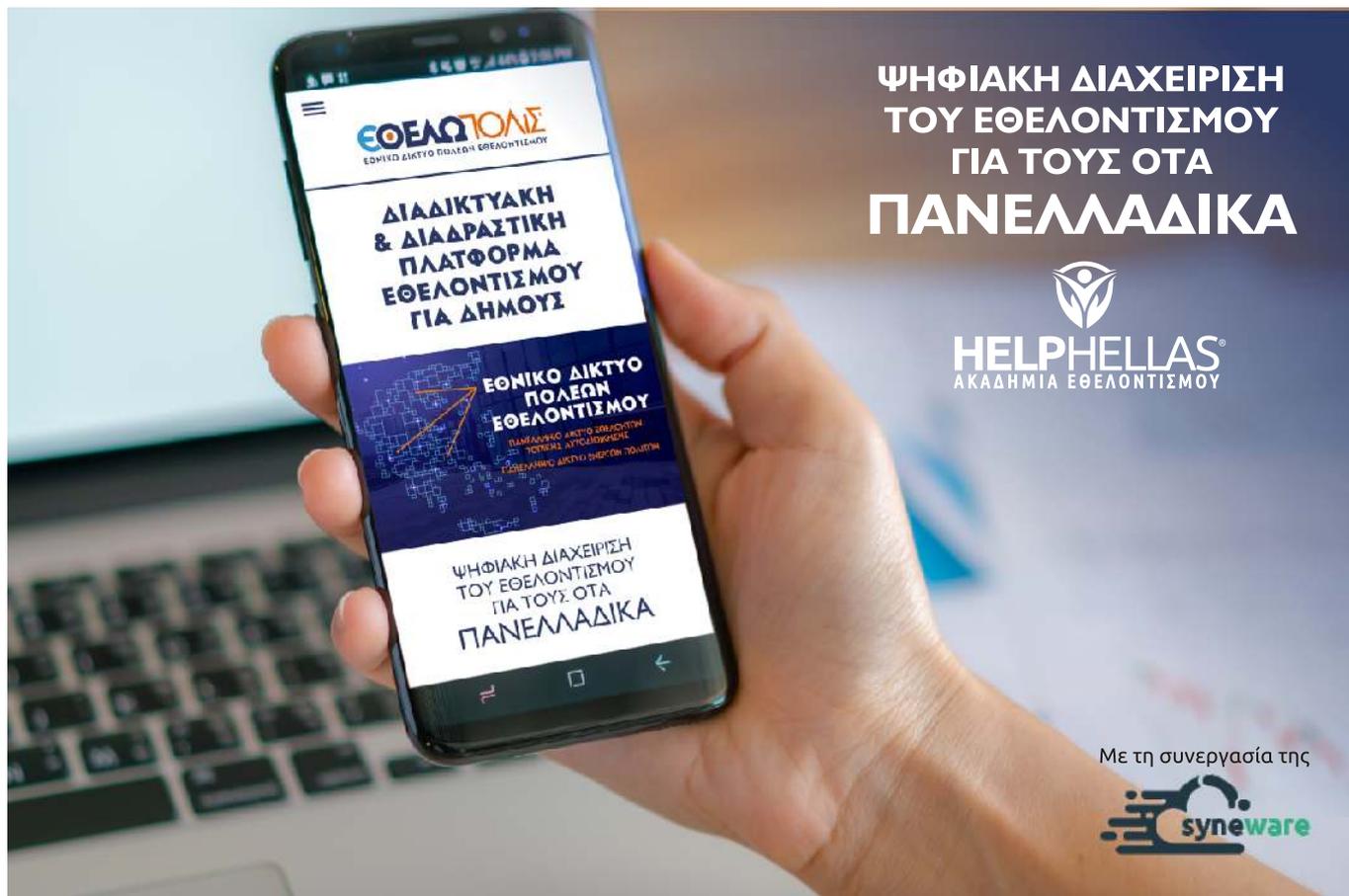


ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ & ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΔΗΜΟΥΣ



Μια πρωτοβουλία του Τομέα Τοπικής Αυτοδιοίκησης της Ακαδημίας Εθελοντισμού HELPHELLAS για τη δημιουργία Εθνικού Δικτύου Πόλεων Εθελοντισμού και Πανελλήνιου Σώματος Εθελοντών Τοπικής Αυτοδιοίκησης στη Χώρα μας



Υπό την Αιγίδα του Εθνικού Συμβουλίου Ελλάδας Ομίλων & Κέντρων για την UNESCO

Η συγκεκριμένη πλατφόρμα αποτελεί μια πρωτοβουλία της **Ακαδημίας Εθελοντισμού HELPHELLAS** και της εταιρείας πληροφορικής **SYNEWARE** που αφορά στη δημιουργία του **ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ**, του **ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ** και του **ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΝΕΡΓΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ** που υλοποιείται και προβάλλεται από τον ιστότοπο **ethelopolis.gr** όπου παρουσιάζεται όλη η σχετική ειδησεογραφία πανελλαδικά, αλλά και τοπικά σε κάθε δήμο της χώρας, με ό,τι αφορά στον εθελοντισμό και την κοινωνική αλληλεγγύη στους δήμους.

Με την πλατφόρμα "**ΕΘΕΛΩΠΟΛΙΣ**" καινοτομούμε στην ψηφιακή διαχείριση και τον συντονισμό του εθελοντισμού στους ΟΤΑ μέσω της δυνατότητας **προσωποποιημένης επικοινωνίας** του Δημάρχου ή του Εντεταλμένου Δημοτικού Συμβούλου ή Αντιδημάρχου που είναι επικεφαλής της δομής Εθελοντισμού του Δήμου, με τις εξής θεματικές ομάδες πολιτών:

1. **Το Σώμα Εθελοντών του Δήμου**
2. **Επικεφαλής Εθελοντικών Οργανώσεων και Συλλογικοτήτων του Δήμου**
3. **Ευπαθείς Ομάδες- Αμεα & Συγγενείς Α βαθμού**
4. **Υπαλλήλους του Δήμου**
4. **Ενεργούς Πολίτες του Δήμου**
5. **Επιχειρηματίες του Τοπικού Μητρώου ΕΚΕ**
6. **Δημότες που ακολουθούν την εφαρμογή**

Η συγκεκριμένη πλατφόρμα έχει ως κύριο σκοπό να προσφέρει τη δυνατότητα στη Δημοτική Αρχή να σχεδιάζει και να υλοποιεί ολοκληρωμένα εθελοντικά προγράμματα και δράσεις που θα συντονίζονται, θα οργανώνονται και θα ελέγχονται μέσω ψηφιακής διαχείρισης, σε συνεργασία με συγκεκριμένες ομάδες ή άτομα, έτσι ώστε να υπάρχει ένας ενιαίος σχεδιασμός που θα συντονίζεται κεντρικά και που θα υλοποιείται τοπικά και χρονικά, απόλυτα συντεταγμένα και οργανωμένα ανάλογα με τη μορφή της δράσης.

Με τον τρόπο αυτό για **πρώτη φορά στη Χώρα μας** θα μπορέσουν οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης πέρα απο τις ομάδες Πολιτικής Προστασίας, να **σχεδιάσουν δράσεις ανά γειτονιά άμεσης παρέμβασης**, ειδικά σε φυσικές καταστροφές και ειδικότερα για βοήθεια ευπαθών ομάδων ή προστασίας του περιβάλλοντος. Με τον τρόπο αυτό μπορεί να **κινητοποιηθεί ένας μεγάλος μηχανισμός ανθρώπων** συλλογικά ή μεμονωμένα, που θα έχουν ήδη **οργανωθεί και εκπαιδευθεί** για το σκοπό αυτό, μέσα απο μία **αμφίδρομη, διαπροσωπική και διαδραστική** επικοινωνία με τις υπηρεσίες του Δήμου και τους ωφελούμενους πολίτες.

Ταυτόχρονα μέσα από την πλατφόρμα **"ΕΘΕΛΩΠΟΛΙΣ"** εκτός από τη διαχείριση των εθελοντών και των σχετικών δράσεων, **προωθούμε τον εθελοντισμό αυτοδιοικητικά** με την προβολή των δράσεων των δήμων της χώρας συνολικά, μέσω του portal της πλατφόρμας στον διαδικτυακό τόπο **www.ethelopolis.gr**

ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός της παρεχόμενης Ψηφιακής Υπηρεσίας **"ΕΘΕΛΩΠΟΛΙΣ"** είναι η **συνδρομή και υποβοήθηση των υπηρεσιών των Δήμων όλης της Χώρας** μέσω της ανάπτυξης αυτής της εξειδικευμένης διαδραστικής εφαρμογής, για την **αμφίδρομη επικοινωνία** με τους εθελοντές κάθε Δήμου, τις εθελοντικές ομάδες των πολιτών αλλά και ειδικές θεματικές ομάδες ενεργών πολιτών.

Η υπηρεσία της εφαρμογής αυτής είναι **ενιαία και ταυτόχρονα αυτόνομη και ξεχωριστή για κάθε Δήμο** που αυτομάτως καταχωρείται στο **Εθνικό Δίκτυο Πόλεων Εθελοντισμού**, που αποτελεί μια πρωτοβουλία της Ακαδημίας Εθελοντισμού HELPHELLAS για την ανάπτυξη του εθελοντισμού και την κινητοποίηση - συμμετοχή των ενεργών πολιτών στα θέματα που αφορούν την ποιότητα ζωής στους Δήμους ολιστικά, σε κάθε έκφανση ζωής.

Μέσω της υπηρεσίας της ψηφιακής εφαρμογής **"ΕΘΕΛΩΠΟΛΙΣ"** επιτυγχάνονται για τις διοικήσεις των Δήμων:

- Η **ανάπτυξη, οργάνωση και έλεγχος** των εθελοντικών δομών και δράσεων κάθε δήμου μέσω της ψηφιακής διαχείρισης και η βελτιστοποίηση της οργάνωσης μέσω των νέων τεχνολογιών.

- Η **αμφίδρομη επικοινωνία** των υπηρεσιών του Δήμου με το Σώμα Εθελοντών του Δήμου αλλά και τα μέλη των εθελοντικών ομάδων και τους ενεργούς πολίτες του Δήμου, για **άμεση και αποτελεσματική παρέμβαση** σε θέματα πρόληψης, αντιμετώπισης και καταστολής συμβάντων.
- **Ευκολότερη και ταχύτερη** ενημέρωση του συνόλου των δημοτών για τις εθελοντικές δράσεις του κάθε Δήμου.
- **Ευαισθητοποίηση** των πολιτών και **δημιουργία κινήτρου συμμετοχής** σε εθελοντικές δράσεις.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Οι υπηρεσίες που θα προσφέρονται μέσω της πλατφόρμας περιλαμβάνουν :

- **Καταγραφή** θεματικών ομάδων του Σώματος Εθελοντών του Δήμου και **δημιουργία ψηφιακού μητρώου εθελοντών.**
- **Εγγραφή** νέων εθελοντών - ενεργών πολιτών / δημοτών του Δήμου ή εκδήλωση ενδιαφέροντος για συμμετοχή.
- **Ψηφιακή οργάνωση και συντονισμός δράσεων** των ομάδων εθελοντισμού βάσει των διαφορετικών κατηγοριών που έχουν δημιουργηθεί.
- Δυνατότητα **αμφίδρομης και διαπροσωπικής επικοινωνίας** μεταξύ του Δήμου και των ομάδων εθελοντισμού του Δήμου
- Δυνατότητα **άμεσου ελέγχου και οργάνωσης** των εθελοντικών δράσεων και ομάδων απο τον Δήμο ανα γειτονιά και περιοχή.
- **Άμεση κινητοποίηση** και **ενημέρωση** ειδικών ομάδων πολιτών όπως Υπάλληλοι Δήμου, Αμεα, Επιχειρηματίες απο μητρώο ΕΚΕ κα.
- **Άμεση ενημέρωση** των δημοτών ενεργών πολιτών, αλλά και των εθελοντών σε έκτακτες ανάγκες ή δράσεις του Δήμου.

- **Δυνατότητα διασύνδεσης** της εφαρμογής με την ηλεκτρονική εθνική πλατφόρμα υποστήριξης για ανάδειξη των δράσεων του κάθε Δήμου ή την έκκληση βοήθειας σε εθελοντές όμορων δήμων ή ακόμα και πανελλαδικά σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.
- **Καταγραφή στατιστικών στοιχείων** ποιοτικής και ποσοτικής δράσης ανά εθελοντή, ομάδα και δραστηριότητα θεματικά αλλά και συνολικά.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η πλατφόρμα ψηφιακής διαχείρισης και υποστήριξης εθελοντών δομείται από τους παρακάτω πυλώνες οι οποίοι εδράζονται σε μια κοινή βάση δεδομένων.

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ (portal) για το ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΟΛΕΩΝ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ www.ethelopolis.gr

- Δυναμικό περιεχόμενο προβολής εθελοντικών δράσεων οργανωμένο ανα Δήμο και ανα κατηγορία δράσεων. Ειδησεογραφική ειδική και ξεχωριστή παρουσίαση των εθελοντικών δράσεων κάθε Δήμου όλης της Χώρας.
- Ειδική φόρμα εγγραφής εθελοντών και ενεργών πολιτών για όσους επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν και να εμπλακούν οργανωμένα είτε αποσπασματικά, στις εθελοντικές δράσεις του Δήμου που θα επιλέξουν.
- Πλήρης χαρτογράφηση των εθελοντικών συλλογικοτήτων σε μορφή καταλόγου, με στοιχεία επικοινωνίας και προβολής τους.

ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ "ethelopolis" ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ANDROID και iOS

- Η ειδική αυτή εφαρμογή για κινητές συσκευές μοιράζεται την ίδια βάση δεδομένων με το portal και προσφέρει προσωποποιημένη ενημέρωση και πληροφόρηση για τις εθελοντικές δράσεις του / των Δήμων για τους οποίους έχει εκδηλώσει ενδιαφέρον ο χρήστης.

- Η εφαρμογή αυτή για κινητά προσφέρει πρόσβαση στις δυνατότητες της βασικής πλατφόρμας και έχει τα εξής χαρακτηριστικά
 - **Εγγραφή χρηστών**
 - **Σύγχρονο σύστημα διαδικτυακών δημοσιεύσεων**
 - **Αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και του Δήμου**
 - **Δυνατότητα διαχείρισης περιεχομένου**
 - **Αποστολή ενημερώσεων και αιτημάτων προς τη βασική πλατφόρμα**
 - **Δυνατότητα αποστολής προσωποποιημένων μηνυμάτων και φωτογραφικού υλικού**
 - **Ευχρηστία και φιλικότητα προς τον χρήστη**
 - **Διασύνδεση της εφαρμογής με τα βασικά κοινωνικά δίκτυα**

ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ "ΕΘΕΛΩΠΟΛΙΣ" ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (WEB)

- **Εγγραφή χρηστών**
- **Δημιουργία Μητρώων Εθελοντών και θεματικών ομάδων**
- **Σύγχρονο σύστημα διαδικτυακών δημοσιεύσεων**
- **Αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και του Δήμου**
- **Διαχείριση περιεχομένου (ιεράρχηση και ροή της διαδικασίας δημιουργίας και δημοσίευσης ειδήσεων σχετικών στην παρουσίαση του Δήμου για τις δράσεις του)**

- Διαχείριση αιτημάτων
- Δυνατότητα αποστολής προσωποποιημένων μηνυμάτων
- Ευχρηστία και φιλικότητα προς τον χρήστη
- Άμεση δυνατότητα συντονισμού και ελέγχου υλοποίησης των δράσεων
- Δυνατότητα δημιουργίας και οργάνωσης ομάδων εθελοντισμού αναγειονιά και ανα τομέα περιοχών
- Ορισμός πολλαπλών χρηστών, με καθορισμένα διαφορετικά δικαιώματα
- Σελίδα διαχείρισης (Admin panel) στην οποία γίνεται η διαχείριση της εφαρμογής απο τον διαχειριστή
- Ευχρηστία και φιλικότητα προς τον χρήστη - προγραμματιστή
- Πρωτόκολλο ασφαλείας (SSL)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το ολοκληρωμένο σύστημα ψηφιακής διαχείρισης του Εθελοντισμού στους ΟΤΑ μέσω της πύλης του **ethelopolis.gr** και της mobile εφαρμογής αποτελεί **μια πρωτοβουλία της Ακαδημίας Εθελοντισμού HELPHELLAS** που υλοποιείται σε συνεργασία με την εταιρία πληροφορικής **SYNEWARE** και οι οποίες απο κοινού συνεργάζονται στο σχεδιασμό και υλοποίηση του ψηφιακού έργου του **ethelopolis** για λογαριασμό του **Εθνικού Δικτύου Πόλεων Εθελοντισμού**.

Οι υπηρεσίες όλες που αφορούν την ψηφιακή λειτουργία του έργου **προσφέρονται κεντρικοποιημένα και υποστηρίζονται από άρτια εκπαιδευμένα στελέχη** που έχουν επιλεγεί ως συνεργάτες υποστήριξης για να διαχειρίζονται κεντρικά την πλατφόρμα υποστήριξης και την εφαρμογή μαζί με τα στελέχη κάθε Δήμου που θα οριστούν ως διαχειριστές του συστήματος και με τους οποίους θα συνεργαστούν για να αφομοιώσουν και να αξιοποιήσουν την απαραίτητη τεχνογνωσία.

Για το σκοπό αυτό θα παραδίδεται και ένα **τεχνικό εγχειρίδιο χρήσης** το οποίο θα περιέχει τεχνικές λεπτομέρειες και οδηγίες για την συμμετοχή και την διαχείριση στην πλατφόρμα υποστήριξης και της mobile εφαρμογής.

Επίσης στο πλαίσιο των παρεχομένων υπηρεσιών προσφέρεται **εκπαίδευση των πιστοποιημένων χρηστών - διαχειριστών από τους Δήμους.**

Η πλατφόρμα φιλοξενείται σε διακομιστές που **πληρούν όλες τις προδιαγραφές ασφάλειας και αδιάλειπτης λειτουργίας** από μεγάλο ISP πάροχο σε datacenters επί Ευρωπαϊκού εδάφους.

Ικανοποιεί πλήρως τις επιταγές του GDPR (προστασία προσωπικών δεδομένων) με κρυπτογράφηση των όποιων ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της και Αντίγραφα ασφαλείας (Back up).



Με τη συνεργασία της



© Με την επιφύλαξη παντός Δικαιώματος σχετικά με την πρόταση οργάνωσης δομής Εθελοντισμού στους Δήμους με τον τίτλο ΕΘΕΛΩΠΟΛΙΣ

Τα πνευματικά δικαιώματα όλης της υπηρεσίας της πλατφόρμας **www.ethelopolis.gr** και της ψηφιακής της εφαρμογής καθώς και η μεθοδολογία ψηφιακής οργάνωσης και συντονισμού του εθελοντισμού στους ΟΤΑ ανήκουν στην **Ακαδημία Εθελοντισμού HELPHELLAS**

Για πληροφορίες - ενημέρωση - συνεργασία, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο οργάνωσης
Εθνικού Δικτύου Πόλεων Εθελοντισμού
κ. Γιώργο Γαμπιεράκη, Γενικό Διευθυντή Ακαδημίας Εθελοντισμού, Κιν: 6946 110930